

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в IV квартале 2021 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в IV квартале 2021 года поступило **135** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в октябре – **22**;
- в ноябре – **63**;
- в декабре – **50**;

что на **154,7 % больше**, чем во III квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **91** (67,4%);
 - предложения – **4** (3%);
 - жалобы – **17** (12,6%);
 - запросы статистической информации – **23** (17%).
- повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **6** (4,4%);
- федеральных органов государственной власти – **13** (9,6%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **10** (7,4%);
- официальный сайт (форма обратной связи) – **51** (37,7%);
- официальный электронный адрес – **58** (43%);
- другой – **16** (11,9%).

Анализ поступления в IV квартале 2021 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО-Югры и ЯНАО) – **72** (53,3%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **48** (35,6%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **13** (9,6%), из других субъектов Российской Федерации – **2** (1,5%).

В IV квартале 2021 года рассмотрено **139** обращений, что на **167% больше**, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2021 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в IV квартале 2021 года дано **139** ответов, что на **167 % больше**, чем было дано ответов во III квартале 2021 года, из них:

- письменных – **20** (14,4%);
- в форме электронного документа – **110** (79,1%);
- на руки заявителю – **9** (6,5%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **116** (83,5%);
- предоставлена государственная услуга – **23** (16,5%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **23** (16,5%);
- прочая статистическая деятельность – **13** (9,4%);
- организация федеральных статистических наблюдений – **2** (1,4 %);
- всероссийские переписи населения – **29** (20,9%);
- другие вопросы – **72** (51,8%).

Обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 января 2022 года, отсутствуют.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **139** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **139** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **114** (82%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **25** (18%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в IV квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.